

метод таинственный покупатель

Ульяновск, Россия

Тайный покупатель

В условиях жесткой конкуренции предприятия торговли и сферы услуг вынуждены бороться в буквальном смысле за каждого покупателя. Поэтому, чтобы успешно конкурировать, необходимо предлагать потребителю услуги лучшего качества.

Как проверить, насколько уровень работы вашего предприятия удовлетворяет запросам покупателей

Одним из наиболее действенных способов такой проверки является метод mystery shopping (таинственный покупатель) - скрытое наблюдение, осуществляемое с помощью специально обученных агентов, которые ведут себя как обычные покупатели товара или услуги с целью оценки интересующих параметров работы собственной или конкурирующей компании. В частности, контроль качества работы торгового персонала, ответственность исполнителей, эффективность ритейла и рынка услуг – это задачи, которые успешно решаются посредством методики "тайный покупатель". Методика мистери-шоппинг одинаково эффективна на рынках и B2C, и B2B, а также активно используется для такого сегмента как Интернет-магазины.

Маркетинговый Центр «МИР» предлагает проведение проверок в соответствии с самыми высокими стандартами. Большая база профессиональных Тайных покупателей и сотрудничество с лидерами российских компаний позволяют обеспечивать самые оперативные и качественные проверки.

Маркетинговый Центр «МИР»

Качество – наш приоритет.

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Серова Мария

+7(9510)971195

ул. К. Маркса, 18, офис 41